

ANGLAIS : KIT DE SURVIE !

Lundi 26 février 2018 – de 9h à 17h

Programme

- ✓ Accueillir et formuler des demandes polies.
- ✓ Utiliser les bonnes formules de politesse.
- ✓ Communication non verbale : se familiariser avec les différences culturelles.
- ✓ Présenter ses prestations.
- ✓ Parler tarifs et promotions.
- ✓ Argumenter sur les points forts.
- ✓ Dire au revoir et clôturer l'échange par des formules types.
- ✓ Jeux de rôle. Utilisation de fichiers mp3 et mp4. Ressources en ligne.



ANGLAIS : KIT DE SURVIE !

📅 Lundi 26/02/2018 de 9h à 17h

👤 CCI Formation
Place Jean David à Auch

👤 Véronique MINOZZO
Professeur, traductrice d'Anglais

Objectif

Être capable d'accueillir le client en anglais avec des formules basiques, vendre sa prestation en des termes simples et clairs, fidéliser la clientèle étrangère avec un accueil efficace.

Inscription avant le : **19/02/2018**



BULLETIN D'INSCRIPTION

ANGLAIS : KIT DE SURVIE !

Lundi 26 février 2018 – de 9h à 17h

à compléter et à retourner au **CGA GASCogne - 17, rue du Général Schlessler - BP 70046 - 32001 AUCH CEDEX**,
ou par mail : cga.gascogne@cga32.org avant le **19 février 2018**.

ADHÉRENT : N° : Nom, Prénom

Adresse :

Tél. : ____ . ____ . ____ . ____ . ____ Mail

Nom du (ou des) participants :

.....

Ci-joint chèque pour le repas de : 16 € (x nbre de pers.) :

**INSCRIVEZ-VOUS SUR
WWW.CGA32.ORG**